

# Programme de la Formation

## « Droits des patients »

**13 et 14 Février 2020**  
**Hôtel El Mouradi Palace, Sousse**

### Objectifs :

- Connaître les droits fondamentaux du patient et les responsabilités des professionnels de santé et les droits de recours du malade
- Comprendre l'évolution de la place du malade dans la relation de soins dans le système de santé
- Dégager les obligations des professionnels de santé.
- Connaître l'importance des aspects liés aux droits des patients et des familles, le rôle et les missions des différents acteurs des ES.
- Appréhender l'impact de ces droits sur la pratique professionnelle.
- Evaluer les écarts entre les obligations légales et normatives (INEAS) et professionnelles et les pratiques actuelles des établissements de santé.
- Discuter les exigences du manuel d'accréditation par rapport aux aspects liés aux droits des patients et les outils pour se conformer.
- Sensibiliser à la réflexion et au questionnement éthique

### **Jeudi 13/02/2020**

<b>08<sup>H</sup>30 É 09<sup>H</sup>00</b>	<b>Accueil et enregistrement des participants</b>
<b>09<sup>H</sup>00 É 10<sup>H</sup>30</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Introduction               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Isam KHAY, Expert Principal PACS</li> <li>○ Gilbert Mounier, Expert Non Principal</li> </ul> </li> <li>• Présentation du programme de la session de formation</li> <li>• Tour de table</li> <li>• Introduction à la thématique de la formation</li> </ul>
<b>10<sup>H</sup>30 É 10<sup>H</sup>50</b>	<b>Pause-café</b>
<b>10<sup>H</sup>50 É 12<sup>H</sup>30</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réglementation</li> <li>• Enjeux</li> <li>• Droits des usagers</li> </ul>
<b>12<sup>H</sup>30 É 13<sup>H</sup>30</b>	<b>Déjeuner</b>
<b>13<sup>H</sup>30 É 15<sup>H</sup>30</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gouvernance et Leadership</li> </ul>
<b>15<sup>H</sup>30 É 15<sup>H</sup>50</b>	<b>Pause-café</b>
<b>15<sup>H</sup>50 É 17<sup>H</sup>00</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise en situation : Elaboration d'un bureau des usagers</li> </ul>

**Vendredi le 14/02/2020**

08 <sup>h</sup> 30 É 09 <sup>h</sup> 00	<b>Accueil</b>
09 <sup>h</sup> 00 É 10 <sup>h</sup> 30	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Management Stratégique</li> </ul>
10 <sup>h</sup> 30 É 10 <sup>h</sup> 50	<b>Pause-café</b>
10 <sup>h</sup> 50 É 12 <sup>h</sup> 30	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les droits du patient et de la famille (DPF) <ul style="list-style-type: none"> <li>○ DPF 1. L'établissement assure le respect des droits du patient.</li> <li>○ DPF 2. Les besoins culturels, psychosociaux, religieux et spirituels du patient sont respectés.</li> <li>○ DPF 3. Le patient reçoit une information claire, compréhensible et adaptée sur les conditions de séjour.</li> <li>○ DPF 4. Le patient reçoit une information claire, compréhensible et adaptée sur ses soins et son état de santé et son consentement est recherché.</li> <li>○ DPF 5. Le patient est informé de la survenue d'un évènement indésirable grave lors de sa prise en charge (cf. QGR 7).</li> <li>○ DPF 6. L'établissement définit et met en œuvre une politique de promotion de la bientraitance et de prévention de la maltraitance.</li> </ul> </li> </ul>
12 <sup>h</sup> 30 - 13 <sup>h</sup> 30	<b>Déjeuner</b>
13 <sup>h</sup> 30 É 15 <sup>h</sup> 30	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les droits du patient et de la famille (DPF) <ul style="list-style-type: none"> <li>○ DPF 7. L'établissement définit et met en œuvre une politique de respect de la dignité et de l'intimité du patient.</li> <li>○ DPF 8. L'établissement définit et met en œuvre des modalités d'accueil de l'entourage du patient.</li> <li>○ DPF 9. La prise en charge de la douleur est assurée.</li> <li>○ DPF 10. L'établissement définit les modalités de prise en charge des patients dans les situations de restriction de liberté. L'établissement assure le respect</li> </ul> </li> <li>• Evaluation de la Satisfaction des Usagers (ESU)</li> <li>• Quizz</li> </ul>
15 <sup>h</sup> 30 É 15 <sup>h</sup> 50	<b>Pause-café</b>
15 <sup>h</sup> 50 É 16 <sup>h</sup> 30	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyse du quizz</li> <li>• Base documentaire</li> </ul>