

Programme de la formation
LEADERSHIP ET COMMUNICATION :
LEADERSHIP EN ACTION

Du 03 au 04 Décembre 2019
Hôtel Bellevue Park, Sousse

Objectifs généraux :

La formation permettra aux directeurs régionaux :

- Développer leurs capacités en leadership;
- Etablir et renforcer leur légitimité en tant que responsables de niveau régional ;
- Transmettre le savoir et le savoir-faire en leadership et management à leurs collaborateurs et au niveau ES; et
- Etablir un lien entre les référentiels d'emploi et des compétences et le management-Leadership.

Objectifs spécifiques :

Spécifiquement, les directeurs régionaux vont:

- Acquérir les connaissances générales sur le leadership et le management ainsi que leurs styles respectifs
- Faire évoluer leur capacité de collaboration à différents niveaux
- Fixer des objectifs, la mission et la vision ainsi que les priorités individuelles et institutionnelles & accompagner l'équipe et évaluer la progression
- Motiver et faciliter l'émergence des capacités de leurs collaborateurs
- Repérer les effets productifs et contre productifs de leur style respectif et pointer les moyens de les faire évoluer
- Comprendre l'importance des référentiels d'emploi et des compétences dans l'éclosion du leadership partagé
- Améliorer leur style de communication
- Gérer efficacement les équipes (gestion au quotidien, gestion des conflits et gestion des réunions, le processus décisionnel) pour stimuler la productivité
- Utiliser efficacement les modèles de prise de décision

Mardi le 03/12/2019

8 ^H – 8 ^H 30	Accueil et enregistrement des participants
8 ^H 30 – 10 ^H 30	<ul style="list-style-type: none"> ○ Accueil, objectifs de la session et du programme de la session : par Dr Bonaventure ○ Module I : La gestion des équipes <ul style="list-style-type: none"> ➤ Reconnaître une équipe parmi d'autres : par Dr. Boukhris ➤ L'équipe et les étapes de développement d'une équipe : par Dr. Bonaventure ➤ Le rôle du manager leader dans l'animation et la direction d'une équipe : par Dr. Bonaventure
10 ^H 30 – 10 ^H 50	Pause-café
10 ^H 50 – 12 ^H 30	<ul style="list-style-type: none"> ○ Module I : La communication : par Dr. Boukhris <ul style="list-style-type: none"> ➤ Communiquer efficacement ➤ Les 5 principes de la communication interpersonnelle
12 ^H 30 – 13 ^H 30	Déjeuner
13 ^H 30 – 15 ^H 30	<ul style="list-style-type: none"> ○ Module I : La communication : par Dr. Boukhris <ul style="list-style-type: none"> ➤ Mon style de communication
15 ^H 30 – 15 ^H 50	Pause-café
15 ^H 50 – 17 ^H 00	<ul style="list-style-type: none"> ○ Module II : Gestion des réunions : Dr. Boukhris <ul style="list-style-type: none"> ➤ Types de réunions ➤ Les styles des participants ➤ Les fonctions du groupe et de l'animateur

Mercredi le 04/12/2019

8 ^H 30 – 10 ^H 30	<ul style="list-style-type: none"> ○ Module III : Gestion des conflits : par Dr. Boukhris <ul style="list-style-type: none"> ➤ Définition du conflit ➤ Les causes du conflit ➤ Types de conflit ➤ Processus de gestion du conflit ➤ La négociation
10 ^H 30 – 10 ^H 50	Pause-café
11 ^H 50 – 12 ^H 30	<ul style="list-style-type: none"> ○ Module IV : Le processus décisionnel : par Dr. Bonaventure <ul style="list-style-type: none"> ➤ Les modèles et les styles de prise de décision ➤ Les étapes de prise de décision ➤ Le syndrome de la pensée de groupe
12 ^H 30 – 13 ^H 00	<ul style="list-style-type: none"> ○ Récapitulation et prochaines étapes ○ Evaluation de la session de formation ○ Clôture
13 ^H 00 – 14 ^H 00	Déjeuner