

La BERD en Tunisie

Newsletter II 2017

Sommaire

- 1 Sergei Guriev et Antoine Sallé de Chou représentent la BERD lors du Tunisia Investment Forum
- 2 Une délégation du Conseil d'administration de la BERD, composé de huit hauts responsables, en première visite de consultation en Tunisie.
- 3 Facilité de financement du commerce extérieur (Trade finance) de 10 millions de dollars accordée à l'UIB
- 4 M. Johannes Hahn, Commissaire européen pour l'élargissement et la politique européenne de voisinage rencontre les responsables de la BERD en Tunisie
- 5 Soutien au développement du financement des échanges commerciaux en Tunisie
- 6 Le Label 'Qualité Tourisme Tunisie' officiellement lancé !!
- 7 La BERD promeut le secteur de l'artisanat en Tunisie

La Banque Européenne pour la Reconstruction et le Développement

A Tunis: Immeuble Lira, Les Berges du Lac2,
A Sfax: Immeuble Prestige - Route El Ain - Km 2
T +216 70 011 500
F +216 71 197 246
E knowhowtunisia@ebrd.com
W ebrd.com/knowhow/Tunisia



La BERD, conseil pour les PME en Tunisie



Le mot du Chef de Bureau

Chers lectrices, chers lecteurs,

L'automne 2017 a vu un nouveau pas important dans la relation entre la BERD et la Tunisie : fin octobre, le Conseil d'Administration de la Banque s'est rendu pour la première fois en Tunisie, dans le but de faire le point sur la transition économique et politique du pays et l'engagement de la BERD. Signe de l'importance stratégique de la Tunisie pour les actionnaires de la BERD, cette visite fut l'une des plus longues du conseil dans un pays d'opération de la Banque. Entre Tunis, Sfax et Bizerte, ce fut l'occasion de renforcer les liens avec les autorités tunisiennes, nos clients, et nos partenaires du monde des affaires et de la société civile.

Témoignage de la consolidation de ce partenariat, l'année 2017 s'annonce très productive pour la BERD en Tunisie : en tout état de cause, notre engagement financier en soutien à la transition économique devrait atteindre un niveau record, avec un focus maintenu sur la compétitivité du secteur privé et l'accompagnement du plan Tunisie 2020. C'est le message que j'ai passé lors du Tunisia Investment Forum, que nous avons eu le plaisir d'ouvrir avec Sergei Guriev, notre Economiste en Chef et membre du Conseil Exécutif de la BERD, au côté du Chef de Gouvernement Youssef Chahed et du Ministre du MDICI, Zied Laadhari.

Cette montée en puissance de notre engagement est également soutenue par la reprise, certes encore modeste, mais encourageante, de l'économie tunisienne: pour 2017, nos services prévoient une croissance de 2.2%, soit plus du double de l'année dernière, et 2.8% pour 2018.

Bonne lecture !

Antoine Sallé de Chou



Sergei Guriev et Antoine Sallé de Chou représentent la BERD lors du Tunisia Investment Forum



En présence du Chef de Gouvernement Youssef Chahed et du Ministre du MDICI, Zied Laadhari, la BERD a affirmé son engagement à appuyer les autorités pour la mise en œuvre des réformes indispensables afin de stimuler la croissance.

L'Économiste en Chef de la BERD, Sergei Guriev, s'est rendu en Tunisie du 8 au 10 novembre pour une visite officielle, au cours de laquelle, il a participé, en compagnie de M. Antoine Sallé de Chou, Chef du bureau de la BERD en Tunisie, à l'ouverture du Forum de l'investissement en Tunisie en faveur du développement économique, social et durable du pays.

Cette visite a été l'occasion de partager l'expérience de la BERD en matière de soutien à la transition vers l'économie de marché dans ses pays d'opérations et de communiquer les nouvelles prévisions de croissance de la BERD pour la Tunisie (2.2% pour 2017 contre 1% en 2016, soutenu par une reprise de l'agriculture et du tourisme, et 2.7% en 2018).

Une délégation du Conseil d'administration de la BERD, composé de huit hauts responsables, en première visite de consultation en Tunisie

Cette visite s'inscrit dans le cadre d'une série de consultations régulières, destinées à permettre aux administrateurs de la BERD de mieux comprendre les priorités de l'économie tunisienne et d'entretenir un dialogue étroit avec les autorités, la société civile et le secteur privé.



Avec Janet Heckman, Directrice générale de la région SEMED, et Antoine Sallé de Chou, Chef du bureau de la BERD en Tunisie, les membres du Conseil d'administration de la BERD ont rencontré les autorités tunisiennes, les principaux acteurs économiques et clients de la BERD, ainsi que les syndicats, le patronat, les institutions financières internationales, et les principales organisations de la société civile. Ces discussions ont porté notamment sur la coopération bilatérale, les réformes engagées par le gouvernement d'union nationale et la position du secteur privé sur les questions économiques d'actualité. Cette visite de cinq jours à Tunis, Bizerte, et Sfax était en outre l'occasion de préparer la nouvelle Stratégie Pays, dont les travaux devraient commencer début 2018.

Facilité de financement du commerce extérieur (Trade Finance) de 10 millions de dollars accordée à l'UIB

La BERD a signé, jeudi 7 septembre 2017, un accord de partenariat de financement du commerce extérieur (Trade Finance) avec L'Union Internationale de Banques (UIB).



La BERD soutient le développement du commerce intra régional et international avec l'octroi d'une facilité de financement des échanges des entreprises Tunisiennes de 10 millions de dollars à l'Union Internationale de Banques (UIB), filiale de la Société Générale.

Cette facilité de financement des échanges permettra à l'UIB d'émettre des garanties aux banques confirmatrices et de proposer des fonds sous forme de trésorerie pour les activités de pré-exportation et de post-importation, ainsi que pour la distribution locale. Des projets de coopération technique seront associés à cette facilité de financement des échanges, afin de transférer le savoir-faire de la BERD et de partager les meilleures

pratiques en matière de financement des échanges.

Ce prêt s'inscrit dans le cadre d'un programme d'inclusion financière bénéficiant d'une enveloppe de subventions d'un montant total de 27,6 millions d'euros, et dédié à la région méridionale et orientale du bassin méditerranéen (région SEMED).



M. Johannes Hahn, Commissaire européen pour l'élargissement et la politique européenne de voisinage rencontre les responsables de la BERD

Une visite terrain a été organisée dans les locaux de SOMEF, client bénéficiaire du Programme 'Advice for Small Businesses' de la BERD.



M. Hahn s'est entretenu le 5 septembre avec M. Antoine Sallé de Chou, Chef du Bureau de la BERD en Tunisie, et avec M. Anis El Fahem, Directeur National du Programme "Advice for Small Businesses" de la BERD, sur les perspectives de développement en Tunisie et des démarches entreprises par la BERD dans l'accompagnement des processus de réforme économique. Une visite terrain a été organisée dans les locaux de SOMEF Tunisie, une société industrielle spécialisée depuis 1988 dans la fabrication d'appareillages électriques à usage domestique tel que les interrupteurs, les prises, les coffrets.

Cette visite a été l'occasion d'explorer les activités de développement du secteur privé menées par la BERD, notamment en termes d'accompagnement des entreprises tunisiennes. Dans le cadre de cette visite, M. Hahn a rencontré M. Mekki Belaïd, Directeur Général Adjoint de SOMEF, et a pu visiter l'usine et les différentes lignes de production de SOMEF, et d'ainsi mesurer l'impact du projet de conseil mis en œuvre par la BERD afin de soutenir le développement de l'entreprise. En effet, la BERD a assisté la SOMEF dans la réalisation d'une analyse du marché local qui lui a permis de mieux connaître la dynamique et la taille de son marché, et d'élaborer par la suite une stratégie marketing incluant le positionnement à adopter, la segmentation de son offre et le ciblage par l'entreprise de ses marchés, ainsi que les outils inhérents à développer. Ce projet de conseil local a été réalisé dans le cadre de nos activités "Advice for Small Businesses" financées par le fonds "Neighborhood Investment Facilities" de l'Union Européenne.

Soutien au développement du financement des échanges commerciaux

La BERD a organisé une formation sur le "Crédit Documentaire" les 1 et 2 août à Tunis.



La BERD a organisé, les 1 et 2 août dernier, un atelier de formation sur le "Crédit Documentaire", et ce dans le cadre du EBRD Trade Facilitation Programme "TFP", en présence de Mme. Kamola Makhmudova, Responsable des activités Trade Finance au sein de la BERD.

Cet atelier a été animé par l'expert international M. Claude Cagnoncle, Président de CREDIMPEX France, association française des spécialistes en Trade Finance. Plus de 20 collaborateurs des principales banques tunisiennes actives dans les opérations de Trade Finance (Amen Bank, BT, BTK, Attijari, Stusid, QNB, UBCI...) ainsi que de la Banque Centrale ont répondu présents et ont pu bénéficier de cette formation.

Le Label 'Qualité Tourisme Tunisie' officiellement lancé !!

La BERD a mené un workshop de 3 jours au profit de 16 consultants locaux afin de développer leurs connaissances théoriques nécessaires à la mise en place du label "Qualité Tourisme Tunisie (QTT)". La formation a été par la suite consolidée par 4 jours dédiés à l'audit de labellisation QTT auprès de 4 établissements touristiques sélectionnés par l'ONTT.



La BERD a participé au séminaire de clôture du jumelage «Appui à la mise en place d'un dispositif de promotion de la qualité dans le secteur touristique», à l'occasion duquel a été lancé le Label "Qualité Tourisme Tunisie", sous l'égide de Mme Selma Elloumi Rekik, Ministre du Tourisme et de l'Artisanat et de M. Patrice Bergamini, Ambassadeur de l'Union Européenne en Tunisie.

Le label a pour objectif de permettre aux établissements touristiques de s'ouvrir sur les meilleures pratiques européennes en matière de label qualité dans le secteur du tourisme. La mise en place du Label « QTT » vise à améliorer les services fournis aux touristes, ce qui permettra de renforcer la compétitivité

internationale de la destination Tunisie.

La BERD invite les établissements touristiques tunisiens (hôtellerie de charme, maisons d'hôtes et gîtes ruraux, restaurants touristiques, agences de voyage, lieux de visite...) souhaitant être labellisés « QTT » de prendre contact avec nos chargés de projets en vue de monter un projet d'assistance technique subventionné par la BERD, ayant comme objectif la mise en place du label « QTT ».



La BERD promeut le secteur de l'artisanat tunisien



La BERD lance 3 projets groupés pour le développement du secteur de l'artisanat en Tunisie

Dans le cadre du PACS, la BERD accompagne les PME membres des Clusters d'Artisanat de Nabeul, El Jem et la Medina de Tunis avec la mise en place d'un plan d'action traitant des problématiques transversales des entreprises, mais également des difficultés spécifiques de chacune d'entre elles. Le plan inclut également des activités de coaching et d'accompagnement adéquates.

L'équipe de travail de la BERD a réalisé trois visites de terrains afin de rencontrer les principaux acteurs de chaque Cluster et de discuter de la méthodologie à suivre pour la mise en place du projet d'assistance technique. Les ateliers de démarrage ont permis aux entreprises d'exprimer les défis auxquels elles sont confrontées, les problèmes techniques rencontrés ainsi que leurs besoins en terme d'accompagnement.

Etude de cas: SERVICOM

Booster l'exportation? Voici comment



Nous avons aidé "SERVICOM", à renforcer ses capacités de gestion, à stimuler ses exportations et à augmenter le financement externe. SERVICOM est une société tunisienne opérant dans trois domaines: les télécommunications, la construction et la climatisation, ainsi que la fabrication d'ascenseurs et d'escaliers mécaniques. La société a connu une forte croissance en Tunisie et à l'international, se développant à la fois dans la région du Maghreb et en France. Dans ce contexte, le principal défi de SERVICOM était de préparer ses ressources financières, ses ressources humaines et ses opérations afin de

maintenir un taux de croissance.

Avant le projet, SERVICOM ne disposait pas de fiches de poste formalisées, ni de procédures de délégation de pouvoirs et de responsabilités clairement définies. D'autre part, les ventes à l'exportation ne contribuaient pas de manière substantielle aux revenus globaux, et une stratégie visant l'export devait être étudiée. Le management de la société a ainsi estimé que les investissements qui découleraient de cette nécessaire mise à niveau nécessiteraient environ 9 millions d'euros.

Nous avons ainsi aidé SERVICOM à identifier un expert international italien disposant d'une expérience reconnue dans la gestion et le conseil financier aux entreprises. Sur une période de 18 mois, le consultant a accompagné SERVICOM dans:

- L'élaboration des fiches de postes pour les gestionnaires et les superviseurs avec des responsabilités clairement définies;
- L'amélioration des ventes à l'exportation et l'appariement étranger grâce à l'élaboration de stratégies de vente spécifiques aux pays visés;
- L'obtention de financements à court et à long terme.

Au cours du projet, un total de 14 outils et méthodes d'affaires ont été introduits et adoptés par l'entreprise, dans des domaines tels que le marketing, les ressources humaines et la gestion des finances, ainsi qu'au niveau de l'amélioration de la gouvernance de l'entreprise. A l'achèvement du projet, le ratio entre le chiffre d'affaires annuel de SERVICOM et son actif total avait augmenté de 15%, et ses exportations ont été doublées, et ce malgré la crise économique profonde en Libye, marché historique de l'entreprise. Le nombre d'employés et le salaire moyen ont également augmenté de manière substantielle durant la période de mise en œuvre du projet. Les sources de financement externe (y compris auprès des investisseurs privés) ont été élargies, et SERVICOM a pu facilement attirer de nouveaux investisseurs.

A vos agendas !!

Workshop "Internet, moyen de communication et outil marketing" au profit des entreprises du secteur de tourisme et de l'artisanat

5 Décembre – Palais Bayram, Tunis

7 Décembre – Khayam Garden, Nabeul

12 Décembre – Borj Dhaifa, Sfax

Conférence sur « Les Mécanismes d'Appui de la BERD » aux PME avec la Chambre de Commerce et d'Industrie du Centre

7 Décembre – Diar El Andalous, Sousse

Atelier de formation (Marketing Digital) aux femmes chefs d'entreprises

1^e session: 5 & 6 Décembre – Sfax

2^e session: 12 & 13 Décembre – Sfax

Atelier de formation (Gestion Financière) aux femmes chefs d'entreprises

1^e session: 6 & 7 Décembre – Tunis

2^e session: 13 & 14 Décembre – Tunis

Atelier de formation (Business Diagnostic) aux consultants

14 & 15 Décembre – Sousse

Workshop "The World of Virtual and Augmented Reality" au profit des entreprises des TIC

18 & 19 Décembre - Tunis

Nous les avons accompagnés...

ITS.COM SARL

ITS.COM SARL est une société de services de télécommunications, proposant à ses clients des services GSM clé en main, ainsi que l'exécution de travaux de génie civil tels que les RLA (réseaux locaux d'abonnés) et les RSE (réseaux solutions d'entreprises). L'entreprise a récemment élargi son spectre de services, en fournissant des services énergétiques, et des solutions TIC pour les entreprises.

Le secteur des télécommunications étant en constante évolution, il y a une claire montée en exigence de la part des clients, et notamment en termes de conformité des services avec normes internationales.

Sur cette thématique, ITS.COM a mobilisé le cabinet AZ CONSULTING en vue de l'assister à la mise en place d'un système intégré conforme aux normes ISO 9001, ISO 14001 et OHSAS 18001.

TIC SA

TIC SA est une société d'évaluation de la conformité et de la maîtrise des risques techniques. L'entreprise propose divers services: contrôle technique, expertise, formation, et conseils pour des clients opérant dans des secteurs aussi divers que le pétrole et le gaz, l'énergie, la pétrochimie, l'aéronautique...

La société a comme stratégie de développer ses activités dans les pays d'Afrique subsaharienne, en vue de devenir un leader régional des services d'inspection, et ce en diversifiant ses produits afin d'assurer sa compétitivité sur le marché international. Le cabinet ACCOMPANY CONSULTING a ainsi été sélectionné afin d'élaborer un diagnostic stratégique de la société, ayant permis de mieux cerner ses forces et ses faiblesses. Il a ainsi consisté en l'accompagnement de la société lors de la définition de nouveaux leviers stratégiques et opérationnels de rentabilité, et ce par le développement d'une feuille de route et d'un plan d'action à moyen et long terme.

La BERD souhaite la bienvenue à trois nouveaux collègues

		
OUAEL CHOUCHENE	TAHAR HICHRI	YESMINE HAFSIA
Associate Banker BERD Tunis	Analyst ASB BERD Sfax	Stagiaire Banking BERD Tunis

