

La BERD en Tunisie

Newsletter du 1er semestre 2017

Sommaire

- 1 Antoine Sallé de Chou nommé nouveau Chef du Bureau de la BERD en Tunisie.
- 2 Janet Heckman réaffirme la volonté de la BERD à soutenir la Tunisie
- 3 Douglas Nevison: La Tunisie sera un des sujets de la prochaine Assemblée Générale de la BERD
- 4 La BERD et l'UIB, 40 millions d'euros alloués au financement des TPE et PME tunisiennes
- 5 Lancement officiel des mesures d'appui de la BERD au secteur des TIC.
- 6 «Les industries créatives en Tunisie: perspectives d'ouverture sur le marché international».
- 7 Dialogue public-privé pour une plus grande compétitivité et durabilité de la filière de l'huile d'olive.
- 8 Le BERD reçoit une Délégation du Parlement Européen
- 9 Le programme FINTECC de la BERD présenté lors du Salon ENVIROTEC & ENERGIE EXPO 2017
- 10 Atelier de Réflexion lié à une étude menée conjointement par la BERD et la FAO sur les coopératives agricoles en Tunisie

La Banque Européenne pour la Reconstruction et le Développement

A Tunis: Immeuble Lira, Les Berges du Lac2,

A Sfax: Immeuble Prestige - Route El Ain – Km 2

T +216 70 011 500

F +216 71 197 246

E knowhowtunisia@ebrd.com

W ebrd.com/knowhow/Tunisia



La BERD, conseil pour les PME en Tunisie

Le mot du Chef de Bureau

Chers lectrices, chers lecteurs,



C'est avec un plaisir immense que je signe mon premier éditorial en tant que nouveau chef de bureau de la BERD en Tunisie, un pays que j'ai rejoint il y a à peine trois mois et dont je me sens déjà très proche.

Je compte articuler mon engagement au service de la transition économique de la Tunisie et de l'action de la BERD autour de trois grands axes :

Activement poursuivre nos efforts pour faire de la BERD un partenaire clef du secteur privé tunisien dans son développement et sa montée en valeur, via notre offre étendue de produits de financement et notre activité de conseil aux PME. L'accent sera mis sur les secteurs agro-alimentaires, manufacturiers, financiers, nouvelles technologies, et les entreprises au-delà de la capitale.

J'aurai à cœur de soutenir les autorités dans la mise en œuvre du plan stratégique de développement à 2020, une période qui correspond précisément à mon mandat initial: comme l'a annoncé notre Vice-Président Alain Pilloux lors de la conférence Tunisie 2020, la BERD est prête à mobiliser 650 millions d'euros pour la réalisation du plan stratégique de développement. Nous travaillons déjà activement sur des projets dans les secteurs du transport urbain, transport ferroviaire et l'assainissement d'eau, et développons notre présence dans un grand nombre d'autres dossiers sur les secteurs énergie et infrastructure.

Je souhaite développer notre offre d'expertise réglementaire et technique, notamment pour le renforcement du secteur bancaire et le développement des marchés de capitaux, l'expansion de l'investissement privé dans les énergies renouvelables et les projets d'infrastructure, et l'amélioration du climat des affaires.

Enfin, sur un plan personnel, je m'installe en Tunisie avec ma femme Selma et mon petit garçon de deux ans. Nous sommes déjà conquis par ce pays et par l'hospitalité des Tunisiens !

Au plaisir de vous rencontrer ou vous re-rencontrer très bientôt,

Antoine Sallé de Chou



Antoine Sallé de Chou nommé nouveau Chef du Bureau de la BERD en Tunisie.



Basé à Tunis, M. Sallé de Chou a pris ses fonctions le 27 mars, succédant à Marie-Alexandra Veilleux-Laborie.

Ressortissant français, M. Sallé de Chou a rejoint la Banque en 2013 au poste de Conseiller Principal pour la Stratégie et les Politiques, et a été chargé de concevoir la stratégie de la BERD pour certains de ses principaux pays d'opérations, dont la Turquie et l'Égypte. Il a également travaillé sur des opérations de prises de participation au sein de l'équipe Risques, et a supervisé les tests de résistance du portefeuille régional de la Banque.

Avant de rejoindre la BERD, M. Sallé de Chou exerçait des activités de conseil auprès de directions générales de grands groupes internationaux, essentiellement dans les secteurs de la finance et de l'industrie. Il a également occupé le poste d'attaché financier du Trésor français basé à Moscou, où il couvrait la Russie ainsi que l'Europe orientale et le Caucase. Il a en outre enseigné l'économie à l'Institut d'État des relations internationales de Moscou. Il est titulaire d'un MBA de l'INSEAD et d'un Master de Sciences Po Paris.

Janet Heckman réaffirme la volonté de la BERD de soutenir la Tunisie.

Mme Janet Heckman, nommée au poste de Directrice Générale de la Région SEMED, effectue sa première visite en Tunisie.

La Directrice exécutive de la BERD pour la région du Sud et de l'Est de la Méditerranée (SEMED), Janet Heckman a affirmé, jeudi 23 mars, à Tunis, la disposition de la BERD à poursuivre l'accompagnement et le soutien à la Tunisie pour la réalisation de ses programmes et projets de développement.

Lors d'une réunion avec le Ministre du Développement, de l'Investissement et de la Coopération Internationale, Fadhel Abdelkefi, elle a indiqué que l'objectif est d'aider la Tunisie à réaliser une transition économique réussie, à l'image de sa transition démocratique.

Mme Heckman a aussi exprimé sa satisfaction quant au rythme de la coopération financière entre les deux parties, et aux avancées enregistrées par certains projets financés par la BERD, en l'occurrence ceux relatifs aux investissements privés.



Douglas Nevison, Gouverneur représentant la Tunisie au Conseil de la BERD, en visite officielle en Tunisie.

Douglas Nevison, l'Administrateur Représentant de la Tunisie au Conseil d'Administration de la BERD a tenu des réunions de haut niveau avec les autorités tunisiennes.



A l'occasion de l'entretien qu'il a eu, vendredi 24 mars, avec Fadhel Abdelkefi, Ministre du Développement, de l'Investissement et de la Coopération internationale, M. Nevison a souligné l'intérêt qu'accorde la Banque à la Tunisie et sa volonté de continuer son appui et sa contribution au développement du pays. M. Abdelkefi a quant à lui fait savoir que les réformes socio-économiques visent la redynamisation de l'économie nationale pour faire face aux défis majeurs tels que la réduction du taux de chômage et de la pauvreté, ainsi que le développement des régions de l'intérieur, et a fait part de son souhait d'intensifier davantage la coopération avec la BERD.

La BERD et l'UIB, 40 millions d'euros alloués au financement des TPE et PME tunisiennes



Un accord de partenariat a été signé entre l'UIB et la BERD portant sur une ligne de financement d'une maturité de 7 ans et d'un montant total de 40 millions d'euros.

La BERD vient d'octroyer un prêt de 40 millions d'euros à l'UIB pour le financement des très petites entreprises (TPE) et des petites et moyennes entreprises (PME) et prévoit également une ligne de financement des échanges internationaux d'un montant de 10 millions de dollars qui devrait être signée prochainement.

Cette opération permettra à l'UIB de doubler ses capacités de prêt aux entreprises sur les trois années à venir. La ligne de crédit aidera en outre l'UIB à développer ses activités au-delà de la capitale, Tunis, contribuant à réduire les disparités régionales. Tout en favorisant le commerce international et régional, l'aide au financement des échanges accordée par la BERD permettra à l'UIB d'émettre des garanties en faveur

des banques confirmatrices et de financer aussi bien les activités de pré-exportation et de post-importation que les opérations liées à la distribution.

Ce prêt s'inscrit dans le cadre d'un programme d'inclusion financière dans la région méridionale et orientale du bassin méditerranéen (région SEMED). Ce programme a bénéficié de subventions de la part de l'Union européenne à hauteur de 27,6 millions d'euros pour toute la région.

Lancement officiel des mesures d'appui de la BERD au secteur des Technologies de l'Information et des Communications

Sous le haut patronage de M. Anouar Maarouf, Ministre des Technologies de la Communication et de l'Economie Numérique, la BERD a lancé, le 6 février, un ensemble de mesures d'appui technique et financier, dédiées au secteur des technologies de l'information et de la communication en Tunisie dans le cadre du Programme PACS financé par l'Union Européenne.

La BERD a lancé un ensemble de mesures d'appui technique et financier personnalisé au secteur des TIC en Tunisie. Cela s'est fait en collaboration avec la Fédération Nationale des TIC (FNTIC) et avec GET IT Tunisie.

Suite à ce lancement, la BERD a organisé un atelier de formation portant sur le thème : « La Démarche Commerciale à l'International ». L'événement a rassemblé des intervenants du secteur des TIC afin d'examiner des solutions concrètes en termes de pratiques exemplaires et de développement du marché des technologies de l'information en Tunisie.

L'atelier a été animé par M. Gerry Cahill, expert international des TIC auprès de la Banque, qui a présenté les programmes d'assistance technique de la BERD et en particulier le programme d'Appui PACS et son rôle dans le développement du secteur privé tunisien. Il a également présenté les nouvelles évolutions concernant les TIC sur le marché international et les meilleures pratiques susceptibles d'encourager la croissance et la pérennité du secteur des TIC en Tunisie.



Les industries créatives en Tunisie: perspectives d'ouverture sur le marché international

Tel était le thème de la conférence organisée, le 9 mars, par la BERD, et ce, en présence de Frank Hannigan, expert international dans l'industrie des médias et conseiller auprès de la BERD.



Les industries créatives, dont les médias, la culture et les services numériques, représentent une opportunité pour la Tunisie selon Frank Hannigan, qui a toutes les chances de se positionner dans ce créneau à forte valeur ajoutée et qui pourrait absorber un grand nombre de diplômés de supérieur.

Encourageant les entreprises tunisiennes actives dans le domaine des industries créatives à bénéficier du réseau d'expertise et de conseil ainsi que de l'assistance financière de la BERD, notre interlocuteur a affirmé que 1400 compagnies sont annuellement sélectionnées par la banque pour bénéficier de ses prestations, et qu'elles peuvent avoir accès à un réseau de plus de 6000 experts à travers le monde.

Dialogue public-privé pour une plus grande compétitivité et durabilité de la filière de l'huile d'olive

Plateforme de dialogue sur la valorisation de la filière de l'huile d'olive: préparation de la fin de la première phase



Un séminaire organisé dans le cadre du dialogue stratégique pour la compétitivité de la filière de l'huile d'olive tunisienne, par la BERD et l'Organisation des Nations Unies pour l'Alimentation et l'Agriculture (FAO), a eu lieu le 7 mars. Ce séminaire a vu la participation d'une cinquantaine d'acteurs - représentant des producteurs, transformateurs, distributeurs, secteur financier et pouvoirs publics de la filière. Faisant suite aux 5 workshops ayant été précédemment organisés, ce séminaire a offert l'occasion de présenter la position de l'industrie au gouvernement et aux pouvoirs publics et de renforcer le débat constructif sur la stratégie du secteur en appuyant le groupe de travail afin d'élaborer un plan d'action détaillé.

Les discussions ont essentiellement porté sur :

- la meilleure organisation de la filière à travers l'émergence d'une interprofession oléicole
- l'amélioration de la productivité, de l'ajout de valeur et de la qualité
- l'élaboration d'une stratégie nationale pour la filière

Ce séminaire a permis de refléter le fort engagement et la volonté des acteurs publics et privés pour promouvoir les changements dans le secteur, et a marqué la fin de la première phase du travail de cette plateforme de dialogue.

Le BERD reçoit une Délégation du Parlement Européen

Le Bureau de la BERD à Sfax, a reçu le 23 mai une délégation du Parlement Européen en visite en Tunisie.



M. Anis El Fahem, Directeur national du programme 'Advice for Small Businesses' a salué l'appui et l'engagement du Parlement Européen en faveur de la Tunisie et a présenté les activités de la BERD témoignant la réussite de la coopération entre l'UE et la BERD pour aider le développement des affaires dans la région et le renforcement de la compétitivité de l'économie tunisienne en général.

Les deux parties ont mis l'accent sur l'importance de ce partenariat stratégique et sur le besoin d'un appui substantiel pour aider la Tunisie à mieux répondre aux défis auxquels elle fait face notamment en terme de création d'emplois et de développement des régions défavorisées.

Le programme FINTECC de la BERD présenté dans le cadre du Salon ENVIROTEC & ENERGIE EXPO 2017

Le programme FINTECC de la BERD propose une aide pour les PME afin de les aider à adopter des technologies environnementales innovantes.

Le CTFEXPO a organisé sous le patronage de Mr le Ministre des affaires locales et de l'environnement la 5e édition du salon international des technologies de l'environnement et des énergies renouvelables ENVIROTEC & ENERGIE EXPO 2017, les journées du 23, 24 et 25 mai 2017 au Siège de l'UTICA. 60 exposants ont été présents principalement des organismes gouvernementaux et des associations spécialisées dans la collecte et la valorisation des déchets, le traitement des eaux, et la technologie des énergies renouvelables. Des opérateurs locaux et internationaux du financement et de l'investissement ont été aussi présents à l'instar de la BERD qui a été présentée par Mr Khalil Dinguizli, Banquier principal, qui a présenté, lors d'une allocution qui lui a été réservée, le programme FINTECC de la BERD.



Atelier de Réflexion lié à une étude menée conjointement par la BERD et la FAO sur les coopératives agricoles en Tunisie

Un atelier de réflexion a eu lieu le 12 avril, portant sur les coopératives agricoles en Tunisie.

En la présence de M. Omar El Behi, Secrétaire d'Etat auprès du Ministre de l'Agriculture, de la Pêche, et des Ressources Hydrauliques chargé de la Production agricole, de M. Lamourdia Thiombiano, Coordonnateur Sous-régional pour l'Afrique du Nord au sein de la FAO, et M. Hassen Messedi, Associate Banker au sein de la BERD, ce workshop a été l'occasion de discuter du rôle que peuvent avoir les coopératives agricoles dans le développement agricole et rural, d'identifier le potentiel de développement et d'investissement dans ce secteur et d'avancer en conséquence des recommandations sur les réformes et mesures d'incitations nécessaires.



Advice for Small Businesses dans le cadre du Programme d'Appui à la Compétitivité des Services (PACS), financé par l'Union Européenne



La BERD lance ses activités d'appui aux associations professionnelles en Tunisie.

Dans le cadre du programme PACS, financé par l'Union Européenne, la BERD soutiendra 10 associations professionnelles pour les aider à devenir plus performantes en termes de fonctionnement et de gestion, et à améliorer leur offre de services. La BERD mobilisera le savoir-faire local et international nécessaire pour atteindre cet objectif. Suite à cette action, les associations professionnelles seront en mesure de proposer des services à forte valeur ajoutée à leurs membres.



Semaine ouverte de la BERD à Sousse:

Dans le but de rapprocher les services offerts par la BERD aux entreprises du Centre, notamment l'activité d'assistance technique aux PME, l'équipe ASB a organisé, en collaboration avec le Conseil Régional des Experts Comptables du Centre, une semaine ouverte à Sousse.

Cette semaine a permis d'organiser durant 4 jours, 22 réunions de travail avec des représentants des sociétés régionales dans divers secteurs d'activité.



La BERD présente ses programmes d'assistance technique aux CEEDers

Une ambiance conviviale et un événement bien réussi grâce à la bonne présence des CEEDers et notre client bénéficiaire "WALLYS CAR".



Le savoir-faire de la BERD au profit des experts comptables de l'AJECT.



Partenariat BERD-CJD

La BERD a organisé une série d'événements de sensibilisation, ainsi que des ateliers de formation au profit des femmes chefs d'entreprises, membres des CJD Sousse, Monastir et Sfax.

Etude de cas: PROXYM IT

Gérer la croissance ? Voici comment



Proxym-IT, société qui accompagne ses clients dans la réalisation de leurs applications web et mobiles, et dans la transformation de leurs systèmes d'informations, a bénéficié de l'assistance de la BERD dans le cadre de la réalisation de sa stratégie marketing, et du développement d'un plan d'affaires complet. Ceci dans un optique de la part du management de Proxym-IT d'accroître la compétitivité sur le marché, d'améliorer la performance, et de

répondre rapidement et efficacement à la demande accrue des clients.

Créé en 2006, Proxym-IT a démarré en tant que développeur et sous-traitant pour les principaux éditeurs de programmes informatiques européens. Depuis, la société s'est mise à développer leurs propres plates-formes et modules mobiles informatiques et à réfléchir sérieusement au lancement de leurs propres produits sous leur propre marque, Proxym-IT.

Avec la nouvelle stratégie de l'entreprise de commercialiser le portefeuille de ses propres produits sur les marchés étrangers, le management avait identifié le besoin d'avoir une bonne visibilité afin de pouvoir cibler les clients et les marchés, ainsi que pour élaborer un plan d'affaires complet.

Nous avons mis Proxym-IT en contact avec NUMU Consulting, une société de conseil locale ayant une vaste expérience dans la recherche de marché et la mise en place de plans d'action. En effet, NUMU Consulting a assisté Proxym-IT dans:

- l'évaluation du potentiel des marchés locaux et étrangers, des tendances de marché et des opportunités commerciales;
- l'élaboration d'une stratégie de marketing et de visibilité;
- la réalisation d'un diagnostic stratégique de l'entreprise;
- le renforcement de l'équipe et le recrutement d'ingénieurs;
- l'élaboration d'une stratégie de développement
- la construction d'un plan d'affaires détaillé modélisant la stratégie de développement.

Près d'un an après l'achèvement du projet, les recommandations ont été mises en œuvre et Proxym-IT a réussi à étendre ses activités dans les pays du Golf, en ouvrant un nouveau bureau à Dubaï et en renforçant sa part de marché sur le marché européen. Proxym-IT a remporté plusieurs appels d'offres aux EAU et au Koweït. La société a augmenté son chiffre d'affaires annuel de 67% suite à cet accompagnement, principalement généré par les nouveaux métiers, et a augmenté son effectif de 103%. Proxym-IT a également réussi à augmenter le financement nécessaire à son expansion.

Nous les avons accompagnés...

Générale Assistance

Générale assistance opère actuellement dans le domaine de l'assistance automobile, offrant une garantie 3A (Assistance Accident Automobile) aux compagnies d'assurances, et permet aux assurés d'être déchargés des frais de réparation. Afin de renforcer sa position sur le marché, GA s'est engagée dans une perspective de développement de solutions innovantes TIC. Le projet de conseil mis en place par le cabinet CYNAPSYS ayant pour but la mise en place d'une plateforme intégrée pour la gestion de l'assistance automobile, a permis d'élaborer un cahier des charges techniques impliquant des spécifications fonctionnelles, le développement d'une cartographie détaillée des processus et de proposer la solution logicielle la plus adéquate.

KFB SARL

KFB est une entreprise spécialisée dans la formation, le recrutement et l'emploi du personnel navigant cabines (stewards et hôtesse de l'air) pour les compagnies aériennes du Moyen-Orient. Depuis sa création, l'entreprise a assisté Qatar Airways, Flynas, Oman Air etc. et a offert 80 postes de travail. KFB a fait appel à la BERD afin de se lancer dans l'expérience digitale, accompagnement qui s'est fait via la mise en place d'un projet d'assistance technique visant à créer une plateforme E-Learning dédiée à la formation et à la préparation des candidats aux recrutements. Cette plateforme servira de tremplin pour élargir la base de données et le développement des activités dans de nouveaux pays tel que l'Albanie, la Pologne, et l'Ukraine.

A vos agendas !!

11-12-13-14 juillet – Sfax:

Atelier de formation dédié aux experts comptables (Marketing & Selling Your Consulting Services)

17-18-19-20 juillet – Tunis:

Atelier de formation dédié aux experts comptables (Marketing & Selling Your Consulting Services)

18 juillet – Tunis:

Cérémonie officielle de prise de fonction de M. Antoine Sallé de Chou à la tête du Bureau de la BERD en Tunisie et départ de Mme. Marie-Alexandra Veilleux-Laborie (sur invitation).

La BERD accueille deux nouveaux collègues



C'est avec plaisir que nous souhaitons la bienvenue à Nouha Them, et Mehdi Dridi, au sein de notre équipe Advice for Small Businesses.

Nouha, Senior Officer, et Mehdi, Project Analyst en charge des projets d'assistance technique dans le bureau de Tunis.

