

La BERD en Tunisie

Newsletter du 4ème Trimestre 2016

Sommaire

- 1 La BERD consacrera au moins 650 millions d'euros pour soutenir la réalisation du plan quinquennal
- 2 La BERD signe un contrat de 46,5 millions d'euros avec la STEG.
- 3 La BERD signe avec Microcred le premier prêt libellé en dinar tunisien octroyé par un bailleur de fonds.
- 4 La Directrice du secteur des transports de la BERD en visite en Tunisie.
- 5 Lancement officiel du projet de dépollution du Lac de Bizerte.
- 6 BERD – Huile d'olive: un prêt de 5 millions d'euros accordé à deux filiales tunisiennes du groupe Sovena, leader portugais du secteur.
- 7 Poursuite du dialogue sur la valorisation de la filière de l'huile d'olive
- 8 Signature d'une convention de coopération avec la Chambre Tuniso-Néerlandaise pour le Commerce et l'Industrie.
- 9 Soutien au développement du financement des échanges commerciaux en Tunisie.
- 10 Session de formation destinée aux juges sur la propriété intellectuelle.

La Banque Européenne pour la Reconstruction et le Développement

A Tunis: Immeuble Lira, Les Berges du Lac2,

A Sfax: Immeuble Prestige - Route El Ain – Km 2

T +216 70 011 500

F +216 71 197 246

E knowhowtunisia@ebrd.com

W ebrd.com/knowhow/Tunisia



La BERD, conseil pour les PME en Tunisie

Le mot du Chef de Bureau



Chers lectrices, chers lecteurs,

Je vous souhaite la bienvenue dans cette nouvelle édition de notre newsletter trimestrielle.

La Tunisie a été sous les projecteurs et a brillé de mille feux en fin d'année avec la Conférence Tunisia 2020. Plusieurs chefs d'Etats et de gouvernements,

ainsi que des hauts responsables d'institutions internationales s'y sont rendus, et ont exprimé leur engagement pour le pays. La BERD a été présente en force à la conférence d'investissement avec une importante délégation dirigée par Alain Pilloux, nouveau Vice-Président Banking et Policy.

Durant sa visite de 6 jours en Tunisie, M. Pilloux a signé plusieurs conventions de financement et d'assistance technique dans les secteurs financier, privé et public. Il a également annoncé que pas moins de 650 millions d'euros pourront être mobilisés pour la réalisation du plan stratégique de développement. M. Pilloux a réitéré notre profond soutien au lancement des réformes critiques et nécessaires pour l'amélioration du climat des affaires, ainsi qu'au développement et renforcement du secteur privé et des infrastructures.

Une nouvelle année vient maintenant de commencer. Mes 3 vœux les plus sincères pour la Tunisie: paix, stabilité et reprise économique!

Marie-Alexandra Veilleux-Laborie



La Conférence Internationale ‘Tunisia 2020’

La BERD consacrera au moins 650 millions d’euros pour soutenir la réalisation du plan quinquennal « Tunisia 2020 ».

En visite en Tunisie du 28 novembre au 4 décembre, M. Alain Pilloux, Vice-Président de la BERD, a participé à la Conférence Internationale et a exprimé le soutien de la BERD au développement économique, social et durable de la Tunisie.



À la tête d’une délégation composée de Mme Marie-Alexandra Veilleux-Laborie, Chef de bureau de la BERD en Tunisie, de M. Adil Chikhi, Directeur du département Industrie, commerce et agro-industries dans la région MENA, et de Mme Nandita Parshad, Directrice chargée de l’Électricité et de l’Énergie, M. Pilloux a indiqué que “la BERD continuera de **soutenir le Plan de développement 2016-2020** et est prête à appuyer les autorités pour la mise en œuvre des réformes indispensables afin de stimuler la croissance”.

La BERD a signé **deux programmes de coopération technique** avec l’Union européenne de 25 millions d’euros chacun pour l’inclusion financière et l’appui au commerce et à la compétitivité dans la région. Ces programmes permettront de: 1)

soutenir le développement des PME; 2) redynamiser les secteurs de l’agriculture, les activités manufacturières et les services, ainsi que les technologies de l’information et des communications.

Au cours de cette visite de 6 jours, **M. Pilloux a également rencontré les autorités tunisiennes, les principaux acteurs économiques, ainsi que les syndicats et le patronat.** Ces discussions ont porté notamment sur la coopération bilatérale, les réformes engagées par le gouvernement d’union nationale et la position du secteur privé sur plusieurs questions économiques d’actualité. M. Pilloux a déclaré que: “Ce que nous comptons faire durant les prochaines années, c’est de rappeler sans cesse aux autorités tunisiennes que nous sommes à leur disposition pour faire avancer les réformes qui débloquent les projets d’investissement”.



Pour le développement d’une énergie sûre et compétitive, la BERD signe un contrat de 46,5 millions d’euros avec la STEG.

En complément du financement, la BERD octroie à la STEG un don d’un million d’euros à titre d’assistance technique en vue de soutenir l’amélioration opérationnelle ainsi que la gouvernance.



En marge de la Conférence Internationale, la BERD a signé un contrat de financement de **46,5 millions d’euros** avec la Société Tunisienne de l’Electricité et du Gaz (STEG) en cofinancement avec la Banque Européenne d’Investissement. L’objectif de ce prêt est **de renforcer le déploiement et l’efficacité de distribution du réseau électrique dans le nord-est**, permettant ainsi l’intégration au réseau existant de la production électrique issue du développement des énergies renouvelables.

Ce projet permettra de répondre aux besoins croissants en énergie de l’économie, y compris en période de pointe permettant ainsi de pérenniser la croissance économique et d’assurer la sécurité de l’approvisionnement sur le long terme.

La BERD signe avec Microcred le premier prêt libellé en dinar tunisien octroyé par un bailleur de fonds.



La BERD accorde un prêt de 4 millions de dinars tunisiens à Microcred Tunisie.

Ce prêt permettra à Microcred d’accroître son financement, ce qui lui permettra de faire face à la rapide croissance de ses activités en Tunisie.

Microcred rétrocédera ces fonds à des PME et à des micro-entreprises, en mettant en particulier l’accent sur les régions les plus pauvres et les entreprises dirigées par des femmes, et apportera ainsi un soutien prépondérant à la création d’emplois.

La Directrice du secteur des transports de la BERD en visite en Tunisie.

La Directrice du secteur des transports, Mme Sue Barrett, et le Chef du Bureau de la BERD en Tunisie, Mme Marie-Alexandra Veilleux-Laborie, ont tenu des réunions de haut niveau avec les autorités tunisiennes.

Mme. Marie-Alexandra Veilleux-Laborie et Mme Sue Barrett ont rencontré le 6 octobre M. Anis Ghedira, Ministre des Transports et M. Hichem ben Ahmed, Secrétaire d'Etat auprès du Ministre des Transports, ainsi que M. Mohammed Saleh Arfaoui, Ministre de l'Équipement, de l'Habitat et de l'Aménagement du territoire. Les discussions ont porté sur le plan quinquennal, ainsi que sur la préparation de la conférence internationale Tunisia 2020. La BERD a profité de ces occasions pour réitérer son soutien pour la Tunisie et a exprimé son grand intérêt pour le financement d'un certain nombre de projets structurants d'infrastructures ferroviaires, routières et portuaires en Tunisie.



Lancement officiel du projet de dépollution du Lac de Bizerte



La BERD octroie un prêt de 20 millions d'euros directement à l'ONAS et met à disposition une assistance technique de 2 millions d'euros.

Sous le patronage de Mme Federica Mogherini, Haute Représentante de l'Union Européenne pour les Affaires étrangères et la Politique de Sécurité et Vice-Présidente de la Commission européenne, de M. Youssef Chahed, Chef du Gouvernement, de M. Riadh Mouakhar, Ministre des Affaires Locales et de l'Environnement, et de M. Fathallah Sijilmassi, Secrétaire général de l'Union pour la Méditerranée (UpM), l'UE, l'UpM, la BEI et la BERD ont officiellement lancé le 1 novembre le projet d'assainissement et de dépollution du lac de Bizerte.

Ce projet s'inscrit dans le cadre de l'initiative euro-méditerranéenne « Horizon 2020 ». Il est financé grâce à une subvention de 15 millions d'euros de l'UE, complétée par un prêt souverain de 40 millions d'euros de la BEI. La BERD, quant à elle, octroie un prêt de 20 millions d'euros directement à l'ONAS et met à disposition une assistance technique de 2 millions d'euros financée par le Fonds pour l'Environnement Mondial (GEF), afin de soutenir l'extension et la réhabilitation du réseau d'égouts de la région de Bizerte, ainsi que la réhabilitation de trois usines de traitement des eaux usées situées près du lac. Le gouvernement tunisien contribue également au projet à hauteur de 15 millions d'euros.

BERD – Huile d'olive: un prêt de 5 millions d'euros accordé à deux filiales tunisiennes du groupe Sovena, leader portugais du secteur.



La BERD a accordé un prêt de 5 millions d'euros à Sovena MENA et à Tiba Foods, filiales tunisiennes du groupe Sovena, premier producteur et distributeur portugais d'huile d'olive et de produits dérivés.

Le financement accordé par la BERD permettra aux filiales tunisiennes d'élargir leur approvisionnement en huile d'olive, ce qui approfondira et renforcera leurs liens avec les producteurs et agriculteurs locaux. Il aidera, en outre, à accroître la production d'huile d'olive en bouteille pour l'exportation.

La Tunisie est l'un des cinq principaux pays producteurs d'huile d'olive au monde. Le prêt de la BERD soutiendra le développement de ce secteur stratégique pour l'économie tunisienne, et favorisera son intégration régionale, notamment en renforçant sa compétitivité sur les marchés extérieurs.

Poursuite du dialogue sur la valorisation de la filière de l'huile d'olive.

Plateforme de dialogue sur la valorisation de la filière de l'huile d'olive : préparation de la fin de la première phase



Le 5^{ème} atelier sur le dialogue stratégique pour la compétitivité de la filière de l'huile d'olive tunisienne, organisé par la BERD et l'Organisation des Nations Unies pour l'Alimentation et l'Agriculture (FAO), a été organisé le 13 décembre au siège de l'UTICA, avec la participation de 16 acteurs de la filière.

Le groupe de travail reflète le fort engagement et la volonté des acteurs publics et privés pour promouvoir les changements dans le secteur. Ce travail est notamment une préparation pour une conférence qui sera organisée en Février 2017 et qui marque la fin de la première phase du travail de cette plateforme de dialogue. Cette conférence offrira l'occasion de présenter la position de l'industrie

au gouvernement et pouvoirs publics et de renforcer le débat constructif sur la stratégie du secteur en appuyant le groupe de travail afin d'élaborer un plan d'action détaillé.

Signature d'une convention de coopération avec la Chambre Tuniso-Néerlandaise pour le Commerce et l'Industrie.

M. Liebster, Président de la Chambre, et Mme Veilleux-Laborie, Chef du Bureau de la BERD, ont signé une convention de coopération le 26 octobre.

La BERD a signé une convention de coopération avec la Chambre Tuniso-Néerlandaise pour le Commerce et l'industrie en vue de renforcer les relations économiques entre la BERD, les entreprises tunisiennes et leurs homologues néerlandaises, et de développer ce partenariat.

Les Pays-Bas sont actionnaires de la BERD à hauteur de 2,48%. Depuis 1992, la BERD et les entreprises néerlandaises ont cofinancé des projets pour près de 16 milliards d'euros dans tous les pays d'opération. Les Pays-Bas ont également contribué à plus de 130 millions d'euros en assistance technique pour soutenir les opérations de la BERD.



Soutien au développement du financement des échanges commerciaux en Tunisie.



La BERD a organisé un atelier de formation les 29 et 30 novembre sur les garanties bancaires.

Un atelier de formation sur les garanties bancaires a été tenu les 29 et 30 novembre à Tunis dans le cadre du "Trade Facilitation Programme" (TFP). Cet atelier a été animé par le Dr. Andrea Hauptmann, Présidente du Groupe de travail sur les Garanties au sein de la Chambre de Commerce Internationale (ICC), Directrice du département de garanties au sein de la banque RBI AG et experte internationale en Trade Finance. Les principales banques tunisiennes actives dans les opérations de Trade Finance (Amen Bank, BT, BTK, Attijari,...) ont bénéficié de cette formation.

Session de formation destinée aux juges sur la propriété intellectuelle.

La BERD a organisé une session de formation des juges du 14 au 19 novembre sur la propriété intellectuelle.

Un atelier de formation sur la propriété intellectuelle s'est tenu du 14 au 19 novembre à Tunis, avec la présence de 51 juges. Cette formation a adressé le besoin du système judiciaire tunisien en matière d'expertise sur les lois de protection de la propriété intellectuelle. Ce cours spécialisé a permis aux juges d'accroître leurs connaissances et de mieux gérer les dossiers en lien avec la protection de la propriété intellectuelle.



Advice for Small Businesses dans le cadre du PACS



Atelier de formation dédié aux consultants 'Démarrer une activité de conseil' 13-14 décembre – Sfax

Dans le cadre de la série de formations 'Développez votre activité de conseil (GYCB)', la BERD a organisé un atelier de formation auquel ont participé 18 consultants locaux. Ces formations ont été animées par les experts de renommée internationale Nick Warn, Keypath (UK) et Lassaad Mezghani, (Tunisie).



BERD – CONECT Sousse: 9 novembre – Sousse

La BERD et la CONECT de Sousse ont organisé une demi-journée d'information sur les mécanismes d'appui aux PME tunisiennes, en présence de Mr. Fethi Bdira, Gouverneur de Sousse.



BERD – CIFE Sfax : 15 novembre – Sfax

L'équipe 'Conseil aux PME' de la BERD a organisé une table ronde au profit du Conseil International des Femmes Entrepreneurs (CIFE) de Sfax. La BERD y a mis en avant son savoir-faire et ses outils d'assistance technique, y compris les ateliers de formation, de mentorat et de coaching au profit des femmes chefs d'entreprises pour les aider à développer leurs activités managériales.



Trois Ateliers de formation dédiés aux femmes chefs d'entreprises (CNFCE) 6-8/ 15-16/ 20-21 décembre – Tunis

Dans le cadre de la composante 'Women in Business' du programme PACS, la BERD, en partenariat avec la CNFCE, a organisé trois ateliers de formation sur la gestion financière, le leadership et le marketing digital.

Etude de cas: All Seas Shipping

Gérer la croissance ? Voici comment.



Nous avons assisté **All Seas Shipping Agency (ASA)**, une société spécialisée dans le transport maritime, la consignation de navires, le transport-projet, et les services logistiques, dans la réalisation d'un diagnostic stratégique et dans le renforcement de sa structure organisationnelle, ce qui lui a permis d'accroître sa compétitivité sur le marché, d'améliorer son efficacité et de répondre plus rapidement aux demandes de ses clients. All Seas Agency est une société tunisienne créée en 2005 par Mr. Walid Dziri, qui emploie aujourd'hui 35 personnes avec des opérations dans les

principaux ports tunisiens.

La société est devenue l'un des **principaux agents maritimes en Tunisie**, réussissant à assurer une part de marché en constante augmentation et à étendre ses opérations aux pays voisins. L'ouverture de nouveaux bureaux a conduit à une structure organisationnelle plus complexe qui exige des procédures commerciales plus claires, avec un ERP fiable et spécifique à l'industrie. Cependant, avant d'avancer dans son projet de mise en place d'un ERP, la société devait revoir ses processus métier et sa structure organisationnelle.

La société a ainsi fait appel au **programme d'assistance technique 'ASB'** de la BERD, afin de l'aider sur le volet organisationnel. Une mission d'accompagnement a été menée par le **cabinet HLB** pour **revoir la structure organisationnelle** de la société et **d'établir un nouvel organigramme**.

Le consultant a soutenu ASA en l'accompagnant dans la définition d'une structure organisationnelle claire, dans la conduite de diagnostics stratégiques et la revue des stratégies long terme de l'entreprise, dans l'élaboration d'un plan d'affaires avec une analyse de marché complète, et dans l'établissement de procédures de workflow systématiques et d'un nouvel organigramme de l'entreprise. En conséquence, les recommandations ainsi mises en œuvre ont permis à ASA d'**augmenter son chiffre d'affaires** annuel de **16%**, et son **nombre d'employés de 40%**. La productivité de travail a également connu une **augmentation de l'ordre de 5%**.

Avec l'extension des opérations à d'autres ports maritimes à l'étranger, la société a acquis un **accès instantané à des données à distance** et un aperçu instantané des activités en cours dans toutes ses différentes branches.

Suite à la clôture du projet d'assistance locale, ASA a lancé un autre projet d'assistance technique avec un expert international pour mettre en œuvre un logiciel de gestion d'entreprise ERP fiable.

Nous les avons accompagnés...

Dar Ben Gacem

Dar Ben Gacem a fait appel au programme Assistance Technique de la BERD pour se lancer dans l'aventure du marketing digital.

Un nouveau site web bilingue a été mis en ligne permettant aux clients de faire une réservation en ligne, et assurant l'interfaçage avec les réseaux sociaux.

Une Carte a également été développée impliquant le plan de la Médina de Tunis, les points de repère des lieux à visiter et à connaître, les circuits des visites possibles, ainsi que le plan d'accès à Dar Ben Gacem.

Medianet

Pour optimiser l'utilisation de ses ressources humaines, techniques et financières, **MEDIANET** introduit le monde de la technologie de l'information et de la communication par l'acquisition d'un ERP.

Le projet a permis d'intégrer l'ensemble des processus de l'entreprise sur un même système d'information (marketing, ventes, achats, gestion de stock, gestion de la production, logistique, comptabilité, gestion ressources humaines, gestion de projet...).

A vos agendas !!

18-19 janvier – Tunis:

Atelier de formation dédié aux femmes chefs d'entreprises (Leadership)

24-25 janvier – Tunis:

Atelier de formation dédié aux femmes chefs d'entreprises (Digital marketing)

27 janvier –Tunis:

Participation de la BERD au Forum de la Micro Finance 2017

3 février – Sousse:

Séminaire BERD-CJD Sousse sur les mécanismes d'appui aux PME tunisiennes

6-7 février – Tunis:

Lancement des activités ASB dédiées au secteur des TIC.

Workshop au profit des CEOs des entreprises de TIC en Tunisie.

La BERD accueille trois nouveaux collègues



C'est avec plaisir que nous souhaitons la bienvenue à Jihene Makni, Oussama Ben Abdelaziz, et Cyrine Souid dans notre équipe:

- Jihene et Oussama sont Analystes ASB et en charge des projets d'assistance technique dans le bureau de Sfax.

- Cyrine est la nouvelle stagiaire Banking au sein de notre bureau de Tunis.

