

# La BERD en Tunisie

Newsletter du 3ème Trimestre 2016

## Sommaire

- 1 La BERD ouvre son premier bureau en région et renforce son soutien au développement régional
- 2 La BERD réaffirme son engagement pour la Tunisie auprès des nouvelles autorités
- 3 Le Conseil pour le PME dans le cadre du PACS
- 4 Etude de cas: GET WIRELESS

## La Banque Européenne pour la Reconstruction et le Développement

A Tunis: Immeuble Lira, Les Berges du Lac2,

A Sfax: Immeuble Prestige - Route El Ain – Km 2

T +216 70 011 500

F +216 71 197 246

E [knowhowtunisia@ebrd.com](mailto:knowhowtunisia@ebrd.com)

W [ebrd.com/knowhow/Tunisia](http://ebrd.com/knowhow/Tunisia)



La BERD, conseil pour les PME en Tunisie

## Le mot du Chef de Bureau



Chers lectrices, chers lecteurs,

Je vous souhaite la bienvenue dans cette nouvelle édition de notre newsletter trimestrielle.

Avec cette rentrée, la Tunisie voit à sa tête un nouveau gouvernement d'union nationale, qui fait face à de nombreux défis, notamment économiques et sociaux. Mme Hildegard Gacek, Directrice Régionale pour la région méridionale et orientale du bassin méditerranéen et moi-même avons rencontré plusieurs membres de ce nouveau gouvernement afin de réitérer l'engagement de la BERD à accompagner la Tunisie en cette période cruciale.

L'ouverture, la semaine dernière, du bureau de Sfax en la présence de M. Zied Ladhari, Ministre de l'Industrie et du Commerce, de M. Patrice Bergamini, Ambassadeur de l'Union Européenne en Tunisie, et de Mme Hildegard Gacek va renforcer notre engagement dans les régions. En partenariat avec le gouvernement tunisien et l'Union Européenne, ce bureau permettra d'accentuer l'engagement de la BERD dans les régions en servant de plateforme opérationnelle et nous permettra de mieux déployer nos activités dans les régions sud et est de la Tunisie.

Les prochains mois vont être extrêmement importants pour le pays, et la Tunisie sera sous les projecteurs avec la tenue de la Conférence Internationale les 29 et 30 Novembre prochains durant laquelle la BERD sera hautement et fortement représentée, avec la présence de notre nouveau Vice-Président Banking, Alain Pilloux. Nous restons fortement mobilisés et engagés à soutenir les autorités dans l'exécution du plan quinquenal, tant en terme de financement de projets, que dans l'implémentation des réformes nécessaires à l'amélioration du climat des affaires.

Je vous donne rendez-vous en fin d'année pour notre prochain numéro !

*Marie-Alexandra Veilleux-Laborie*



## La BERD ouvre son premier bureau en région et renforce son soutien au développement régional

La BERD a inauguré son premier bureau régional à Sfax le mardi 18 octobre.



La BERD renforce sa présence en Tunisie avec l'**ouverture d'un nouveau bureau à Sfax**, dans le sud-est du pays. Ce bureau travaillera sous la supervision et en étroite collaboration avec le bureau principal de la BERD basé à Tunis et permettra d'accentuer l'engagement de la BERD dans les régions.

**Sfax est le deuxième centre économique de la Tunisie.** L'économie locale est fondée sur un réseau de petites et moyennes entreprises (PME) et d'industries manufacturières. Depuis quelques années, le secteur des services et la diversification du secteur agricole se développent rapidement, créant de nouvelles perspectives d'investissement.

L'ouverture du deuxième bureau de la BERD en Tunisie a eu lieu en présence de M. Zied Ladhari, Ministre tunisien de l'Industrie et du Commerce, de M. Patrice Bergamini, Ambassadeur de l'Union Européenne en Tunisie, de Mme

Hildegard Gacek, Directrice Régionale pour la région méridionale et orientale du bassin méditerranéen (région SEMED) à la BERD, et de Mme Marie-Alexandra Veilleux-Laborie, Responsable des Activités de la BERD en Tunisie.

« L'ouverture d'un bureau à Sfax confirme notre **volonté de soutenir la transition en Tunisie dans les régions** », a souligné Mme Gacek. « Nos activités vont y être déployées et nous avons hâte de renforcer notre engagement dans les régions, en **partenariat avec le gouvernement tunisien et l'Union Européenne**, que je tiens à remercier personnellement pour leur présence aujourd'hui. »

« Notre deuxième bureau en Tunisie servira de **plateforme opérationnelle** et permettra de soutenir l'action de la BERD dans les régions, notamment dans le sud-est de la Tunisie », a indiqué Mme Veilleux-Laborie. « Il devrait permettre d'accélérer nos activités et le développement de projets dans le pays, ce qui contribuera à une certaine stabilisation économique, via le développement inclusif des PME régionales et la création d'emplois. »



L'ouverture du bureau de Sfax a été suivie du **lancement officiel des activités de soutien de la BERD à la compétitivité du secteur des services** pour le gouvernorat de Sfax et la région sud-est du pays dans le cadre du Programme d'Appui à la Compétitivité des Services (PACS) avec la participation de plus de 200 personnes. Au sein de ce programme, la BERD **mobilisera son réseau d'experts locaux et internationaux** afin d'apporter un soutien direct aux PME et aux organisations professionnelles de la région. Cette

assistance portera sur une large gamme de projets de partenariats pour le développement, en veillant à mettre en avant le savoir-faire et les bonnes pratiques de la Banque.

## La BERD réaffirme son engagement pour la Tunisie auprès des nouvelles autorités

La Directrice Régionale en charge de la Région Sud et Est de la Méditerranée, Hildegard Gacek, et la Chef du Bureau de la BERD, Marie-Alexandra Veilleux-Laborie ont tenu des réunions de haut niveau avec les autorités tunisiennes.

Au cours de la semaine du 26 septembre, Mme Gacek et Mme Veilleux-Laborie se sont entretenues avec M. Fadhel Abdelkefi, Ministre du Développement, de l'Investissement et de la Coopération Internationale, avec M. Riadh Mouakher, Ministre de l'Environnement et des Affaires Locales, avec M. Samir Taieb, Ministre de l'Agriculture, des Ressources Hydrauliques et de la Pêche, ainsi qu'avec Mme Lamia Zribi, Ministre des Finances. La BERD leur a réitéré son soutien et son engagement pour soutenir le nouveau gouvernement dans la réalisation des réformes, l'amélioration du climat des affaires et l'encouragement de l'investissement privé.

## Le Conseil pour les PME dans le cadre du PACS



### **Marketing et Vente de Services de Consulting:**

**19-22 juillet – Tunis**

**19-22 septembre – Tunis**

Dans le cadre de la série de formations ‘Développez votre activité de conseil (GYCB)’, la BERD a organisé deux ateliers de formation auxquels ont participé 35 consultants locaux. Ces formations ont été animées par les experts de renommée internationale Nick Warn, Keypath (UK) et Rami Camel-Toueg, IMC (Egypte).



### **BERD – AJECT:**

**20 septembre – Tunis**

Conférence et présentation des activités de la BERD aux membres de l’Association des Jeunes Experts Comptables de Tunisie sur les mécanismes de financement et d’appui dans le cadre du PACS.



### **BERD – CONECT Zaghouan**

**27 septembre**

Demi-journée d’information sur les mécanismes d’appui de la BERD aux PME donnée en la présence de consultants, dans le cadre du PACS.



### **BERD – Groupement Professionnel des Cabinets de Formation**

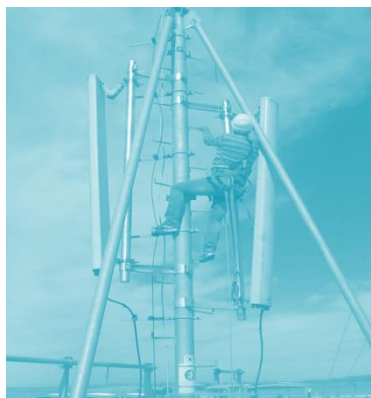
**28 septembre**

Organisation, en partenariat avec la CONECT de Tunis, d’un séminaire d’information aux membres du Groupement Professionnel des Cabinets de Formation sur les activités de la BERD.

## Etude de cas: GET WIRELESS

### Meilleur positionnement sur le marché ?

#### Voici comment.



**GET WIRELESS**, une entreprise tunisienne spécialisée dans l'ingénierie pour les systèmes de télécommunication, a bénéficié de notre programme d'appui aux PME pour la définition d'un plan stratégique sur les trois prochaines années, et la restructuration de son offre sur le marché local et international. Cette mission a été menée avec réussite par l'expert en télécommunications M. Chokri Driouech (**NetGo Consulting**).

Fondée en 2001, l'entreprise emploie une cinquantaine d'ingénieurs et de commerciaux, et a ouvert une filiale en Algérie. Consciente du nouveau contexte de son marché, de ses acquis (expérience, réputation, produits, partenaires, etc.), et des opportunités sur le marché local aussi bien qu'étranger, la direction générale a estimé que la situation de l'entreprise peut s'améliorer par **un meilleur positionnement, des orientations stratégiques claires et un plan de business développement**. Ainsi, GET WIRELESS nous a exprimé le besoin de passer en revue sa stratégie et la définition de nouveaux axes de développement stratégiques.

**Un plan de développement stratégique** a été rédigé par notre consultant afin d'aider la direction de l'entreprise à affiner sa vision, à adapter son positionnement et ses orientations, ainsi qu'à planifier et prioriser ses actions.

Suite à la définition de sa nouvelle stratégie, GET WIRELESS a réorganisé son portefeuille d'offres autour de trois domaines d'activités stratégiques, renforcé ses équipes et partenaires, et adopté son nouveau positionnement avec un nouvel alignement organisationnel et une réadaptation des processus.

Cette nouvelle orientation stratégique s'est avérée rentable à moyen terme, et prometteuse à long terme. Ainsi, lors de la première année suivant l'établissement de sa nouvelle stratégie, l'entreprise a augmenté la **taille de ses équipes de 12%**, lancé **une filiale au Maroc**, établi plusieurs partenariats stratégiques, et enregistré une **augmentation de ses revenus de 5%**, ainsi qu'une **augmentation de ses marges de 25%**.

## Nous les avons accompagnés...

### Manel Voyage

Manel Voyage se réinvente. A travers l'appui de la BERD, la société a révisé son site Web pour le rendre plus attractif et plus fonctionnel, à travers un module de réservation et de paiement en ligne. Elle a également développé un module CRM en vue d'optimiser les interactions avec ses clients et d'adapter ses services à leurs besoins.

<http://manel-voyages.tn/>

### Dar El Medina

Dar El Medina se rafraîchit avec la mise en ligne d'un nouveau site web, ainsi que d'un nouveau catalogue qui réunit authenticité, patrimoine et tourisme culturel.

<http://www.darelmedina.com/en/>

### STCI

Félicitations à notre client 'STCI' pour son obtention du certificat ISO 9001.

### APPS'N'SITES

Suite au projet stratégique mis en place par la BERD, Apps'N'Sites a développé une nouvelle stratégie commerciale, en vue de lancer sa nouvelle application 'Favizone' sur le marché français.

## A vos agendas !!

#### 1 novembre – Bizerte:

Cérémonie de lancement du Programme intégré pour la Dépollution du lac de Bizerte, financé en partie par la BERD

#### 29-30 novembre – Tunis:

Conférence Internationale

#### 29-30 novembre-1 décembre – Tunis:

Formation sur le financement des échanges commerciaux (Trade Finance)

#### 6-7-8 décembre – Tunis:

Atelier de formation dédié aux femmes chefs d'entreprises

#### 13-14 décembre – Sfax:

Atelier de formation dédié aux consultants

#### 15-16-17 décembre – Tunis:

Atelier de formation dédié aux femmes chefs d'entreprises

## La BERD accueille un nouveau Banquier



C'est avec plaisir que nous souhaitons à Hela Fredj la bienvenue dans notre équipe.

Hela, Associate Banker, couvrira le secteur financier depuis le bureau de Tunis (banques, leasing, micro-finance, etc.).

