

# La BERD en Tunisie

## Newsletter du 1er Trimestre 2016

### Sommaire

- 1 La BERD réaffirme son engagement pour la Tunisie auprès des autorités
- 2 UE-BERD: Lancement officiel du Programme d'Appui à la Compétitivité des Services-PACS
- 3 La BERD soutient le développement des PPP
- 4 La BERD et le Ministère de l'Energie lancent leur coopération pour soutenir le secteur privé dans le secteur des énergies renouvelables
- 5 La BERD et la FAO soutiennent la compétitivité de la filière de l'huile d'olive tunisienne
- 6 Nouveaux projets en Tunisie de la BERD
- 7 La BERD et l'UTICA rencontrent les acteurs principaux du secteur de l'industrie chimique
- 8 La BERD participe au séminaire sur les Mécanismes d'Appui à l'Entreprise à Sfax
- 9 Accroître la visibilité des services d'appui aux PME Tunisiennes fournis par la BERD
- 10 Etudes de cas des clients de l'équipe Conseil aux PME (ASB)
- 11 Atelier de formation ASB dédié aux consultants

**La Banque Européenne pour la Reconstruction et le Développement**  
Immeuble Lira, Les Berges du Lac2,  
Tunis-Tunisie  
T +216 70 011 500  
F +216 71 197 246  
E [omrand@ebrd.com](mailto:omrand@ebrd.com)  
W [ebrd.com/knowhowtunisia](http://ebrd.com/knowhowtunisia)  
Facebook: La BERD, conseil pour les PME en Tunisie

### Le mot du Chef de Bureau



Je vous souhaite la bienvenue dans cette 1<sup>ère</sup> édition du bulletin trimestriel de la BERD en Tunisie !

Depuis que nous avons commencé nos activités en Tunisie en 2013, la BERD n'a cessé de soutenir le développement du secteur privé, à la fois par l'investissement (plus de 300 millions d'euros dans une trentaine de projets dans des entreprises et dans le secteur financier), mais aussi par une assistance technique dédiée aux PME grâce à notre programme 'Conseil aux PME' ('ASB') dont plus de 220 entreprises ont déjà bénéficié, ainsi que par un accompagnement des autorités pour la poursuite de réformes économiques structurantes. Dans le cadre de notre mandat et de notre stratégie-pays, nous continuerons à soutenir le pays dans sa transition politique, économique et sociale.

Au cours de ce premier trimestre, la BERD en Tunisie a connu un certain nombre de faits majeurs à la fois i) stratégiques, avec la visite de la Directrice Générale pour la région, Mme Hildegard Gacek, qui a réaffirmé notre engagement dans le pays, le lancement de notre assistance technique à Tunisie Clearing en vue de renforcer les marchés des capitaux, ainsi que le lancement du Programme PACS financé par l'Union Européenne ; et ii) opérationnels, avec le renforcement de notre équipe à Tunis, où nous sommes désormais une quinzaine de professionnels.

2016 est également une année particulière pour la BERD, puisque nous célébrons notre 25<sup>ème</sup> anniversaire et notre prochaine Assemblée Générale, qui se déroulera à Londres les 11 et 12 mai prochains, le commémorera ; ce sera aussi l'occasion pour la Chine, devenue membre de la Banque au premier trimestre, de prendre part aux décisions de nos actionnaires. La Tunisie y sera par ailleurs à l'honneur, avec une session présidée par le Ministre Yassine Brahim sur les perspectives d'investissements dans le pays, ainsi qu'une session dédiée au Quartet du Dialogue National. Je vous donne donc Rendez-Vous à Londres pour ces événements extraordinaires.

*Marie-Alexandra Veilleux-Laborie*



## La BERD réaffirme son engagement pour la Tunisie auprès des autorités



La Directrice Générale en charge de la Région Sud et Est de la Méditerranée, Hildegard Gacek, a tenu des réunions de haut niveau avec les autorités tunisiennes.

Au cours de la semaine du 15 février, Mme Gacek et Mme Veilleux-Laborie se sont entretenues avec les autorités tunisiennes afin d'échanger sur les priorités du gouvernement dans le cadre du plan quinquennal de la Tunisie. La BERD a réitéré son soutien et son engagement pour soutenir les réformes, améliorer le climat des affaires et encourager l'investissement privé.

## UE-BERD: Lancement officiel du Programme d'Appui à la Compétitivité des Services (PACS)

Le Ministre du Commerce, M. Mohsen Hassen, Son Excellence Laura Baeza et Mme Veilleux-Laborie ont officiellement lancé le Programme PACS le 26 Janvier.

Le PACS est un programme de coopération financé par l'Union Européenne à hauteur de 20 millions d'euros, dans le cadre de la politique européenne de voisinage et de sa coopération financière avec les pays méditerranéens.

La BERD est en charge de l'exécution de la moitié du PACS à travers le volet d'appui direct aux PME tunisiennes dans le secteur des services pour un montant global de 10 millions d'euros. Le PACS vise à améliorer la compétitivité des entreprises, à renforcer les capacités des organisations professionnelles, à faciliter l'accès des entreprises aux marchés extérieurs, et à soutenir la création d'emplois dans le secteur des services, notamment le Tourisme, l'Artisanat, les Services professionnels, et les TICs.



Mme Veilleux-Laborie a tenu une série de réunions avec le Quartet du Dialogue National Tunisien, qui a reçu le Prix Nobel de la Paix 2015. L'objectif de ces réunions était d'échanger et de préparer la participation du Quartet à l'Assemblée Générale de la BERD à Londres les 11 et 12 mai prochains.

## La BERD soutient le développement des PPP

La loi 49 sur les Partenariats Public-Privé (PPP) a été le thème d'un atelier le 4 Février à Tunis.

Depuis septembre 2015, la BERD accompagne l'Unité de Suivi des Concessions à la Présidence du Gouvernement dans le cadre de la revue du projet de loi relatif aux PPP et sa compréhension et vulgarisation auprès de toutes les parties prenantes.

C'est dans ce cadre que s'est tenu, sous le haut patronage du Conseiller Economique auprès de la Présidence du Gouvernement, M. Ben Mosbah, un atelier de présentation du nouveau cadre législatif, et ce au regard des standards internationaux. La BERD a également présenté son expérience dans la définition et l'exécution de grands projets PPPs dans un certain nombre de secteurs, notamment celui de la santé en Turquie.

## La BERD et le Ministère de l'Energie et des Mines lancent leur coopération pour soutenir le secteur privé dans le secteur des énergies renouvelables

La BERD participe à la revue de l'Accord d'Achat d'Énergie à travers une Assistance Technique dédiée.

La BERD accompagne le Ministère de l'Énergie et des Mines dans la rédaction et la revue de l'accord d'achat d'énergie standard. L'objectif est d'assurer la mise en place d'un cadre réglementaire adéquat pour la participation des investisseurs privés dans le secteur des énergies renouvelables.

L'initiative de la BERD est liée à l'adoption par la Banque d'une stratégie pour les Énergies Renouvelables privées, afin de promouvoir les projets liés aux énergies renouvelables dans la région Sud et Est de la Méditerranée (SEMED).



## La BERD et la FAO soutiennent la compétitivité de la filière de l'huile d'olive tunisienne

La BERD et l'Organisation des Nations Unies pour l'Alimentation et l'Agriculture (FAO) ont tenu leur 3<sup>e</sup> atelier sur le dialogue stratégique pour la compétitivité de la filière de l'huile d'olive tunisienne le 17 Mars.

Ce 3<sup>e</sup> atelier a encore une fois connu un franc succès, avec des participants du secteur privé – notamment des représentants des agriculteurs, des transformateurs, des exportateurs et des syndicats –, ainsi que des représentants des Ministères de l'Agriculture, du Commerce, et de l'Industrie, et des chercheurs spécialisés dans l'huile d'olive. Les échanges ont principalement visé à définir le rôle et les objectifs du groupe de travail mis en place et ont souligné l'importance d'une vision commune sur le développement du secteur. Un programme de travail ambitieux a également été approuvé.



Le prochain atelier se tiendra mi-mai, sur le thème de l'organisation actuelle du secteur et le rôle des organisations professionnelles dans la promotion du développement du secteur. D'autres sujets de discussion seront également abordés tels que les risques liés au secteur, sa rentabilité, l'amélioration du transfert du savoir-faire technique, et le développement inclusif.

### Nouveaux projets en Tunisie de la BERD

#### **La BERD va octroyer une ligne de crédit de 85 millions d'euros à la STEG en vue de renforcer le réseau de transport et de distribution d'électricité dans les régions**

La Société Tunisienne d'Electricité et du Gaz ("STEG"), société étatique qui gère la production et la distribution de l'électricité et du gaz en Tunisie, va recevoir un prêt de 85 millions d'euros de la BERD ; celui-ci s'inscrit dans un co-financement avec la BEI, et va permettre de renforcer le réseau existant de transport et de distribution en Tunisie notamment via : (i) la réduction du nombre et de la durée des coupures, des pannes et des défaillances; (ii) la réduction des pertes; (iii) la réduction des coûts d'utilisation et de maintenance du réseau; (iv) la modernisation du système de gestion du réseau; et (v) la préparation du réseau pour l'augmentation future de la capacité de production (notamment avec les énergies renouvelables) qui viendra en réponse à l'augmentation de la demande d'électricité et de gaz en Tunisie.

#### **La BERD lance une importante assistance technique à Tunisie Clearing pour le développement de son système central de conservation des titres, et du système de Règlement/Livraison.**

Tunisie Clearing est le Dépositaire Central des Titres et Gestionnaire du Système de Règlement/Livraison en Tunisie, y opérant depuis 1994. Tunisie Clearing est soumise au contrôle du Conseil des Marchés Financiers, dont la mission est d'organiser et d'assurer le bon fonctionnement des marchés des valeurs mobilières. Le système de conservation des titres joue un rôle central dans l'infrastructure du marché financier et des capitaux, en fournissant aux investisseurs une garantie quant aux modalités de garde, aux processus de règlement/livraison, ainsi qu'à la ségrégation des actifs.

Aussi un nouveau système de gestion du dépositaire central de titres est-il nécessaire pour réduire les risques systémiques émergents. C'est dans ce cadre que la BERD va accompagner Tunisie Clearing grâce à une assistance technique spécifique. Le projet a été approuvé par le Comité de Coopération Technique de la BERD en février, et l'avis pour le choix d'un conseil pour la première partie du projet, consistant en la définition du périmètre et à la préparation de l'appel d'offre, a été publié le 26 février 2016.

## La BERD et l'UTICA rencontrent les acteurs principaux du secteur de l'industrie chimique



La BERD a organisé le 23 mars dernier un évènement dédié aux chefs d'entreprises actifs dans le secteur de la chimie au siège de l'UTICA.

Troisième évènement sectoriel depuis la signature du protocole d'accord entre la BERD et l'UTICA en 2015, cet atelier a permis de discuter des défis auxquels fait face le secteur de l'industrie chimique, ainsi que des opportunités d'investissement. Des hauts experts sectoriels de la BERD ont ainsi pu échanger avec une vingtaine d'entreprises clés actives dans le secteur de l'industrie chimique et identifier des axes de coopération.

## La BERD participe au séminaire sur les Mécanismes d'Appui à l'Entreprise à Sfax

La BERD a participé à l'édition 2016 du séminaire sur les Mécanismes d'Appui à l'Entreprise, organisé annuellement par le Centre d'Affaires de Sfax. La BERD y a présenté les moyens et les mécanismes d'aide au financement et au développement des PME Tunisiennes qu'elle propose, et ce à travers ses programmes de financement et d'assistance technique.

Environ 75 personnes, incluant des représentants des PME régionales, des consultants, et des journalistes, ont pris part à cet évènement.

### Les Evénements de visibilité de l'unité "Conseil aux PME" (ASB)

**La BERD soutient le tourisme alternatif en Tunisie:** ASB a organisé un séminaire d'information en partenariat avec l'Association des Maisons d'Hôtes (Edhiafa), le 26 février à Tunis. L'objectif de cet évènement était de présenter les activités mises en œuvre par la BERD dans le cadre du PACS. Les participants ont souligné les facteurs essentiels au développement du secteur du tourisme alternatif en Tunisie, ainsi que les outils d'assistance technique nécessaires.



**ASB et ONUDI unissent leurs efforts pour le développement du secteur de l'artisanat:** ASB et l'Organisation des Nations Unies pour le Développement Industriel (ONUDI) ont organisé une table ronde avec les membres du Cluster de l'Artisanat à Nabeul le 3 mars. Un débat interactif a permis aux membres du cluster de communiquer leur diagnostic sur ce secteur en Tunisie, ses points forts, ainsi que de présenter les différents défis auxquels les entreprises sont confrontées.



**ASB soutient la Chambre Nationale des Conseillers en Exportation:** La BERD a organisé le mercredi 16 mars une réunion avec les membres de la Chambre Nationale des Conseillers en Exportation. Un débat interactif a suivi la présentation afin d'identifier les possibilités d'intervention dans le cadre du PACS.





## Développer votre entreprise de conseil

### La BERD renforce le savoir-faire des consultants en Tunisie

La BERD est consciente de l'importance du développement de l'expertise du conseil en Tunisie. Aussi un certain nombre d'actions sont-elles mises en place pour accroître l'offre de conseil local et la qualité des services dédiés aux PME, au regard des standards internationaux.

Dans ce cadre, l'équipe ASB a organisé du 27 au 29 janvier un atelier de formation sur le thème « Développez votre Entreprise de Conseil ». Près de 25 consultants y ont participé, de divers horizons et d'expérience.



## Les entrepreneurs tunisiens à l'Institut multilatéral de Vienne (JVI)

ASB Tunisie a fait participer trois entrepreneurs et cadres supérieurs des entreprises qu'elle accompagne à l'atelier (JVI) du 13-18 Mars.

Le Département « Conseil aux petites entreprises » de la BERD (ASB) offre à ses clients la possibilité de renforcer les capacités de leurs hauts cadres en développant leurs compétences managériales et leur savoir-faire, et ce dans le cadre d'un atelier spécifique.

Cet atelier a lieu à Vienne (Autriche) quatre fois par an, au Joint Vienna Institute (JVI), créé en 1992 par les autorités autrichiennes, le Fonds Monétaire International, et plusieurs autres organisations internationales.

Cette année, trois participants tunisiens ont été sélectionnés par la BERD en Tunisie : M. Walid Iskander Dziri, (All Seas Shipping Agency), M. Ziad Guiga (Wallyscar) et Mr. Majdi SAKK (Petrogas Systems). Ils ont assisté à l'atelier "Gestion des organisations dynamiques d'aujourd'hui". Mr. Guigua a qualifié cet événement « d'excellente occasion d'interagir avec les participants de différents pays et d'apprendre des expériences des uns et des autres. »



## La BERD soutient la création d'opportunités de développement pour les jeunes entrepreneurs

La BERD a participé le jeudi 10 mars à une manifestation organisée par l'Agence de Promotion de l'Industrie et de l'Innovation (APII), en partenariat avec le Ministère de l'Industrie, le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique et les organisations patronales nationales concernées, dans le cadre de la caravane nationale de l'innovation 2016.



M. Anis El Fahem, responsable des activités d'ASB en Tunisie, a eu l'occasion de présenter les différents outils d'assistance technique proposés aux PME.



## Cas pratique - La BERD soutient Wallyscar dans le développement de leur nouveau modèle IRIS Car

L'équipe d'ASB Tunisie soutient un projet d'assistance technique pour la conception du nouveau châssis IRIS Car.

Fondée en 2006 par les frères Omar et Zied Guiga, Wallyscar est le premier constructeur automobile arabe et africain enregistré auprès de la Société de l'Organisation des Ingénieurs Automobile (SAE Org). Le premier véhicule, Izis, a été produit en partenariat avec Peugeot Citroën Motors et des fournisseurs locaux.



Dans le cadre de son expansion, Wallyscar a approché la BERD afin de les soutenir dans le développement du châssis de leur nouvelle voiture IRIS.

Le consultant local H.H design, dont le fondateur est Hassen Ben Hamouda (déjà impliqué dans la conception de la première voiture de Wallyscar), a été sélectionné pour ce projet. La nouvelle usine, la salle d'exposition et le nouveau modèle IRIS seront lancés en juillet 2016. La société vise une production annuelle de 150 voitures pour 2016 et 500-600 voitures pour 2017. Il est prévu que 50% de la production soit destinée au marché tunisien. L'équipe ASB continuera à soutenir Wallyscar dans sa croissance.

## Cas pratique - La BERD appuie la Clinique Internationale Hannibal (CIH) à obtenir l'accréditation française

Avec le soutien du Programme 'Conseil aux PME' (ASB), et l'accompagnement d'experts internationaux fournis par la BERD, CIH obtient l'accréditation française V2010.

La Clinique Internationale Hannibal (CIH) est la première clinique tunisienne à être accréditée par la Haute Autorité de Santé Française par la certification V2010.

La clinique a plus de 100 médecins parmi les meilleurs spécialistes en Tunisie et répond à une demande croissante pour des services médicaux de haute qualité, tels que le traitement du cancer, la cardiologie, la néonatalogie, la radiothérapie et l'orthopédie. Clinique Hannibal prévoit donc d'augmenter sa capacité, en ajoutant 200 lits supplémentaires, en construisant un nouvel hôpital à proximité de l'actuel, et ainsi attirer plus de patients de Libye, d'Algérie et d'autres pays voisins. La BERD a mis CIH en contact avec M. Peter Schellinck et M. Stefan Cucu, deux experts internationaux avec plus de 15 ans d'expérience dans la gestion organisationnelle, opérationnelle, financière et de la qualité.

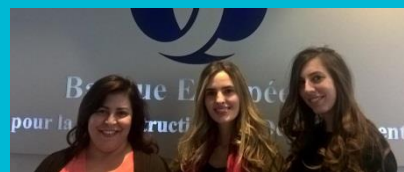


La BERD a également aidé CIH dans la planification des prochaines actions à prendre pour maintenir des services de haute qualité et la réputation de la clinique, et ainsi d'accroître le nombre de patients étrangers.

Avec l'aide des experts financés par la BERD, Clinique Hannibal a réalisé des améliorations importantes dans la pharmacie de l'hôpital, permettant une augmentation supplémentaire de 20% de la rentabilité de cette activité.

## La BERD Tunisie accueille de nouveaux employés

Grâce à l'appui de l'Union Européenne et les 10M d'euros dédiés au développement du secteur des services, dans le cadre du PACS, le Département 'Conseil aux PME' (ASB) a accueilli trois nouveaux analystes qui ont rejoint le bureau de Tunis.



## Dates à retenir!!

- 14&15 avril 2016: Formation sur le financement des échanges commerciaux en Tunisie
- 2 mai 2016: Le Lancement du Programme Advice for Small Businesses dans le cadre du PACS
- 11-12 mai 2016: Assemblée générale de la BERD à Londres, et importante participation de la Tunisie.

Pour plus d'information sur nos prochains événements, Suivez-nous sur Facebook: **La BERD, Conseil pour les PME en Tunisie**

