

Intervention de la BE RD dans la mise en œuvre du PACS

Cadre conventionnel

La convention de financement du PACS telle que modifiée en décembre 2014, a prévu que la mise en œuvre de l'axe 3, ayant pour objectif de fournir des services d'appui direct aux PME et aux organisations et associations professionnelles, se fera grâce à une gestion indirecte avec la Banque Européenne pour la Reconstruction et le développement (BERD), dans le cadre d'un contrat signé (Juin 2015) entre les deux parties prenantes (UE et BERD).

Ce mode de mise en œuvre se justifie par l'efficacité de l'intervention de cette organisation dans le domaine de l'appui direct aux entreprises depuis le démarrage effectif de ces activités en Tunisie en 2013.

La Banque propose un outil qui permet aux PME d'accéder à des services de conseil variés en facilitant la mise en œuvre de projets avec des consultants locaux sur la base du partage des coûts, le « Business Advisory Services Tunisia » (BAS).

Ce programme propose d'intervenir sur les axes suivants :

1. Conseil local aux PME
2. Expertise métier internationale
3. Appui spécifique aux femmes chefs d'entreprises: Conseil, accompagnement, mentorat, formation,
4. Appui aux associations: capacity building,
5. Formations sectorielles: formation technique pointue ; formation de consultants en management,
6. Evènements sectoriels : ateliers thématiques ; séminaires sectoriels...

Secteurs couverts:

- Santé,
- Technologies de l'information et de la télécommunication (TIC),
- Transport et logistique,
- Services professionnels fournis à l'entreprise,
- Services liés au tourisme et à l'artisanat.

Domaines d'intervention:

- Analyse de marché et planification : étude de marché, enquête, développement de stratégie, choix de marque, matériel promotionnel, conception de site web, présentation de produits, commerce électronique.
- Planification du développement : planification opérationnelle et stratégie, planification du développement/diversification, analyse de coûts, gestion financière.
- Etude de faisabilité,
- Recherche de partenaires : fournisseurs, investisseurs, recherche de clientèle, gestion de la passation de marchés.
- Réorganisation/ restructuration : développement organisationnel, gestion des ressources humaines, système de vente/distribution, Gestion de la logistique.

- Système informatisé d'information financière, système de gestion des relations clientèle, système de planification des ressources d'entreprises

Modalités d'intervention

L'appui direct se fera par le biais de l'intervention des experts nationaux et internationaux contractualisés par la BERD selon les procédures propres de la Banque, et en ligne avec ses programmes d'appui au secteur privé.

La Banque rembourse des financements compris entre 25 et 75% du coût net total d'un projet jusqu'à un maximum de 10 000 euros.

Critères d'admissibilité des entreprises

- Actionnariat majoritairement privé et local
- Direction crédible et respectable
- Potentiel de croissance avec réel besoin en matière de conseil
- Apte à prendre en charge entre 25 à 75% du coût total du projet

Critères d'admissibilité des consultants

- La qualification des consultants locaux est évaluée par l'équipe du projet BAS.
- L'accréditation est donnée pour des services de conseil et des secteurs de compétences spécifiques.
- Le consultant concerné doit disposer de l'expérience, des capacités, des ressources et des compétences nécessaires pour réaliser avec succès la mission prévue.

Procédures

► Pour les entreprises : prendre contact avec la banque **pour l'élaboration du cadre du projet.**

► Pour les consultants, documents exigés pour candidature :

- Profil de l'entreprise
- Copie du certificat d'enregistrement
- Certificat de propriété
- Exposé de la spécialisation par secteur et type de service
- Description des projets réalisés au cours des 2 ou 3 dernières années de références.
- Comptes financiers annuels sur au moins deux exercices
- CV des experts proposés pour le projet.

Contact BERD:

responsable com.	Directeur du programme soutien aux PME
Dina OMRAN Analyst - Advice for Small Businesses in Tunisia –ASB SME Finance & Development Group European Bank of Reconstruction and Development Lira Building, Les Berges du Lac 2, Tunisia E-mail: omrand@ebrd.com Telephone : +216 70 011 514	M. Anis EL Fahem Directeur du programme soutien aux PME Immeuble LIRA les jardins du Lac 1053 les Berges du Lac Tunis-Tunisie TEL: +216 70 011 502 E-mail: fahema@ebrd.com Site web: www.ebrd.com