

Communiqué de presse

Premières visites d'accréditation des hôpitaux publics et cliniques privées en Tunisie

Tunis, le 1 Juillet 2019 – L'Instance Nationale de l'Evaluation et de l'Accréditation en Santé (INEAS) a effectué, du 17 au 28 Juin 2019, les premières visites d'accréditation d'un Centre Hospitalo-Universitaire et de trois Cliniques Privées. Cette activité entre dans le cadre du Projet d'Appui à la Compétitivité des Services de Santé (PACS) financé par l'Union Européenne.

« Ceci est une première pour la Tunisie », explique Prof. Khaled Zghal, Directeur Général de l'INEAS. « La réforme hospitalière, est l'une des composantes du processus de réforme du système de santé en Tunisie et comprend plusieurs volets dont l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins, condition essentielle pour la restauration de la confiance des usagers dans nos établissements de santé. »

L'accréditation permet de s'assurer que les établissements de santé développent une démarche d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins délivrés aux patients. Elle est fondée sur une méthodologie spécifique, élaborée avec les professionnels de santé et basée sur des outils d'évaluation et d'analyse acceptés par toutes les parties prenantes.

Le manuel d'accréditation élaboré de façon participative, consensuelle et selon un processus rigoureux est adapté au contexte Tunisien et intègre les objectifs internationaux de sécurité définis par l'OMS.

Les 'experts-visiteurs' mobilisés à cette occasion sont des professionnels de santé recrutés et sélectionnés selon des critères préétablis. Ils ont tous été formés selon les exigences internationales. Leur rôle est de conduire une visite d'évaluation sur le terrain au sein des établissements de soins.

« Les visites se sont déroulées dans de bonnes conditions avec beaucoup d'enthousiasme et de dynamisme de la part des professionnels de ces établissements » souligne Dr. Sihem Essaafi, Directeur de l'Accréditation à l'INEAS. Elle a ajouté : « Nous avons pu constater que la politique et la culture qualité se structurent dans les établissements de santé tunisiens et qu'il existe un fort intérêt des professionnels de santé pour les démarches qualité et l'accréditation. »

L'INEAS est une autorité publique indépendante à caractère non administratif. L'instance est dotée d'une personnalité civile et placée sous la tutelle du Ministère de la Santé. Son positionnement dans le système de santé Tunisien est soutenu par les reconnaissances internationales de « l'International Society for Quality in Healthcare » (ISQUA), seule institution, à l'échelle internationale, qui accrédite les organismes nationaux d'évaluation externe.

L'INEAS a obtenu des accréditations de cet organisme international se rapportant au référentiel d'accréditation de la 1ère ligne (centres intermédiaires et centres de soin de santé de base), au référentiel de 2ème et 3ème ligne (hôpitaux régionaux et universitaires et cliniques privées). Le processus et le programme de formation des experts visiteurs ont également été accrédités par l'ISQUA.

L'INEAS vise la régulation du système de santé par la qualité et l'efficacité, notamment par :

- La promotion de la qualité des soins à travers l'accréditation
- La contribution à une allocation plus efficace des ressources par l'évaluation des technologies de santé (médicaments - dispositifs médicaux)

- L'harmonisation des pratiques cliniques à travers les recommandations professionnelles
- L'élaboration des parcours de soins.

Les valeurs qui guident l'INEAS sont l'indépendance scientifique, l'équité, la transparence et l'impartialité.

Pour toute informations complémentaires, contactez :

**Sihem Essaafi, Directeur Accréditation en Santé INEAS, TEL : +216 71 104 606 ou +216 98 619 915,
E-mail : s.essaafi@inasante.tn**

**Sihem Majoul, Responsable Qualité Totale et Audit INEAS, TEL : +216 71 104 605 ou +216 99 355 450,
E-mail : s.majoul@inasante.tn**